

KENWOOD数字无线调度软件(单机版)

使用手册

文件状态： <input type="checkbox"/> 草稿 <input type="checkbox"/> 正在修改 <input checked="" type="checkbox"/> 正式发布	文档编号：	DOC.201903001
	项目名：	
	作者：	研发部
	文件名：	KENWOOD 数字无线调度软件使用手册.doc
	公开范围：	内部资料
	审核人/部门：	
	更新日期：	2019-3-4

一. 功能：

- **支持信令模式**

- 1) 模拟模式 (FleetSync 信令)(仅 PTT ID)
- 2) 数字 NXDN 模式 (仅 PTT ID)
- 3) 数字 DMR 模式

- **选择呼叫, 组呼, 全呼**

管理人员可以与网内指定身份号的无线设备进行私线通信、与相应的通话组进行组内通信、对网内所有用户进行全呼的功能

- **中断当前呼叫**

如果用对讲机用户长时间占用信道, 调度台可以中断该用户当前。

- **选择性电台遥毙, 激活, 跟踪遥毙**

管理人员可以将网内指定身份号的无线设备的通话功能关闭或恢复。对未能遵守电台使用守则的对讲机用户, 监控中心可对其进行遥控枪毙, 使之失去通话功能, 待问题解决后再恢复其通话功能。

- **文本信息发送**

管理人员可以将文本信息给对讲机用户。

- **远程监听**

管理人员可以遥控监听指定对讲机, 即使该对讲机已经被遥毙, 也可以进行监听。

- **调度台工作状态**

管理人员可以通过调度软件及时了解调度台当前发射功率大小, 接收信号场强, 当前系统音量, 并可以对这些参数进行调整。

- **通话管理**

每台无线设备每次通话都将自己的身份码自动发送至中控室, 这样管理人员就可以随时掌握系统内的通话状况, 便于指挥调度, 防止有人恶意捣乱。同时, 计算机将每次通话信息记录下来, 作为管理和查询的依据。

- **录音管理**

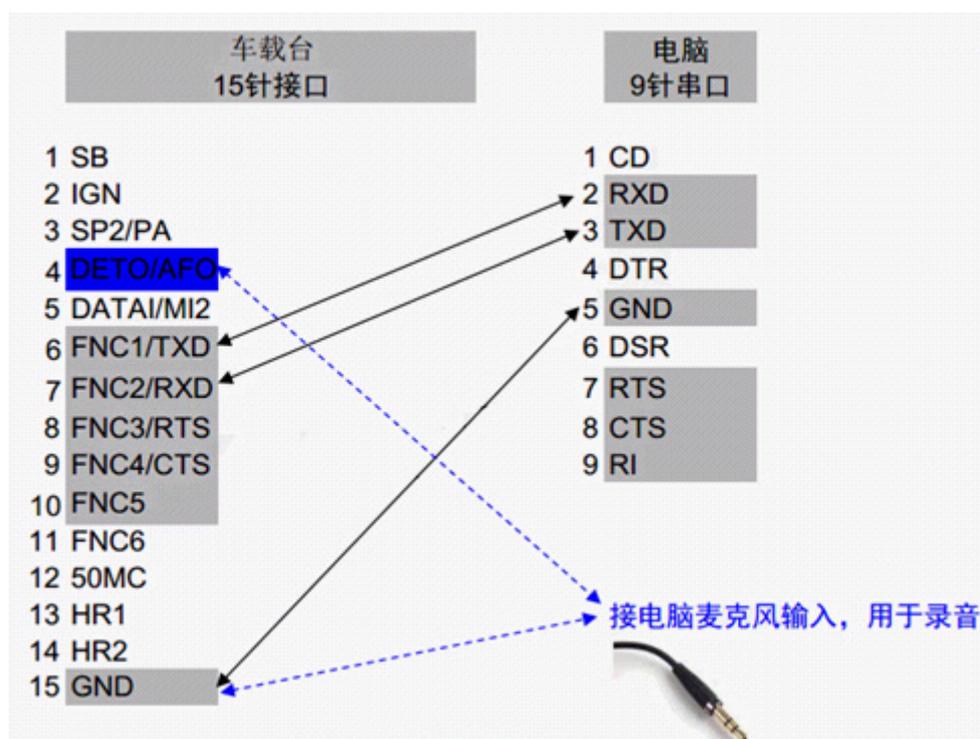
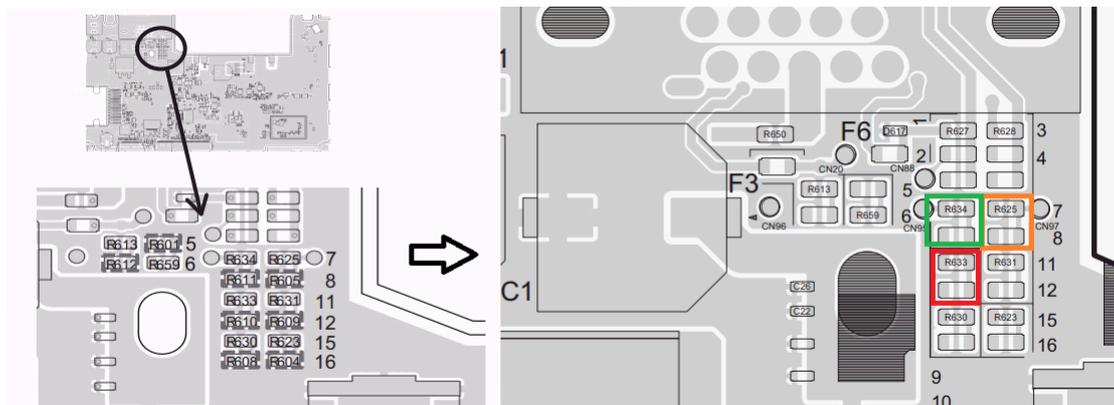
调度软件具有将调度台接收, 发送语音进行录音的功能, 并利用数据库进行管理, 方便的进行查询, 检索功能。

- **GIS 地理信息管理系统**

通过用户返还的 GPS 信息, 在软件内电子地图上标识出来。具备 GPS 日志管理数据库, 管理对讲机用户的运动轨迹。

数据接口

1. D-SUB 15 针连接器：将 FNC1 (TXD) 和 FNC2 (RXD) 的 D-SUB 15 针连接器从 TTL 电平转换到 RS-232C 电平 FNC1 (TXD/6 针) 和 FNC2 (RXD/7 针)的 D-SUB 15 针连接器被默认设置在 TTL 电平。但可以通过端口设置将这些串行端口电平通过 RS-232C 档位转换器 IC (IC516) 转换至 RS-232C 电平。从 R625, R633 和 R634 跳线至 R605, R610 和 R611 。



二 . 调度软件使用

2.1 无线调度软件构成

KenwoodDispatch.exe 控制调度台各项调度功能

2.2 调度软件版本

版本 : V1.0.1

2.3 调度软件兼容的操作系统

Microsoft winxp win7 win10

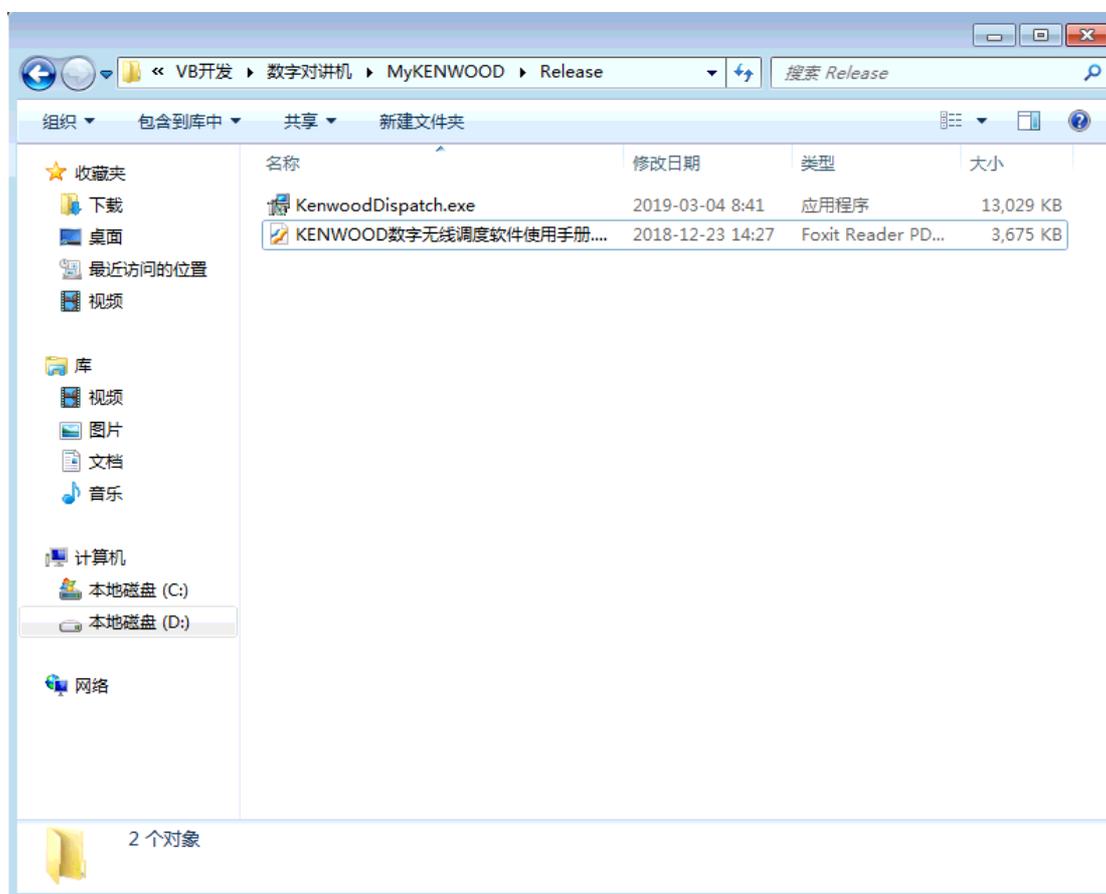
2.4 调度软件使用的电子地图类型

Mapinfo 矢量地图格式 实时位置更新

BAIDU 在线地图、GOOGLE 在线地图

2.5.1 调度软件安装说明

打开我们的软件光盘，在光盘中找到 ‘KenwoodDispatch.exe’ 如下图。双击该软件启动安装界面。



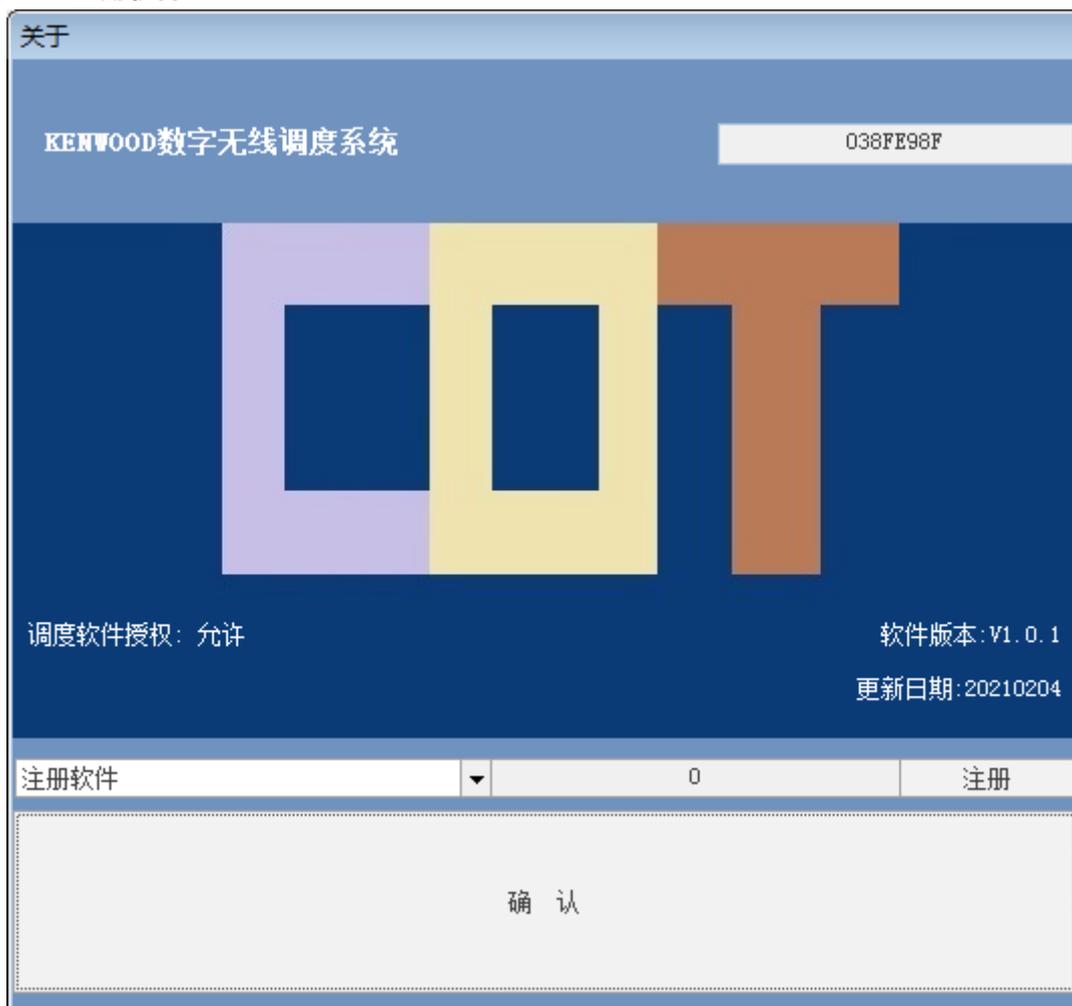


选择软件在 Windows 操作系统中程序文件夹的名称，采用默认选项，点击下一步。



选择调度软件的安装目录。然后‘下一步’后软件开始安装。调度软件安装结束。

2.5.2 注册软件



注册方法

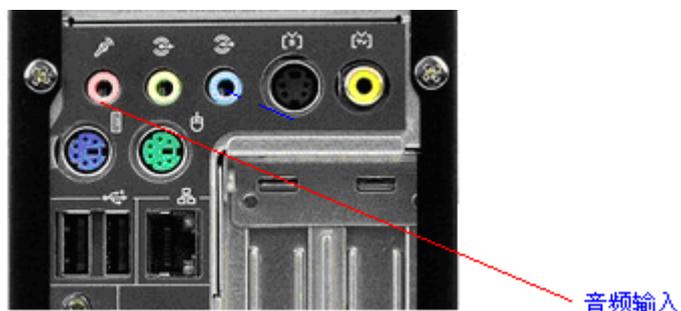
进入 '软件帮助' 菜单, 选择 '关于软件' 菜单



根据您购买的功能分别注册, 注册后请**重启软件**。

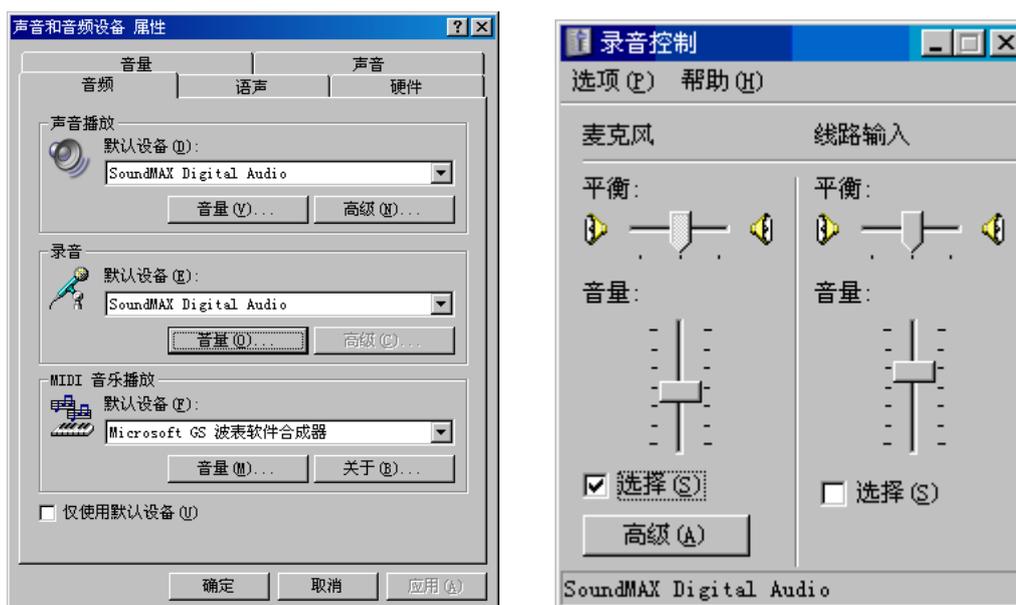
2.6 录音配置

MOTOTRBO 调度软件具有录音功能，只有正确连接录音线和正确配置计算机多媒体接口，录音功能才能正常使用。



[winxp 配置]：

打开控制面板中的‘声音和音频设备’，并正确选择录音通道为‘麦克风’，将音量大致选择为中间位置（测试录音效果，如果声音轻，可以将音量调大）后确认退出。



2.7 调度软件使用说明

2.7.1 系统登陆

a. 自动登录：KENWOOD 调度软件初始化配置为自动登录，运行调度软件后直接进入调度界面：



b. 用户注册登录：运行调度软件后需要输入用户名、密码才能进入调度界面：



默认用户名：user 密码：user 权限：高级管理员

调度软件用户权限：

软件功能

	调度软件配置	管理员登录	系统管理员	调度台音量	调度台信道		
高级管理员	√	√	√	√	√		
普通用户	√	√	×	√	√		

	数据库备份	数据库还原	数据库导出	数据库导入	连接调度台	断开调度台	
高级管理员	√	√	√	√	√	√	
普通用户	×	×	×	×	√	√	

	调度服务开启	调度服务关闭	退出软件
高级管理员	√	√	√
普通用户	√	√	√

数据日志管理

	组群管理	人员管理	日志管理	录音管理	GPS 管理	网络用户
高级管理员	√	√	√	√	√	√
普通用户	×	×	√	√	√	×

调度功能

	电台单呼	电台组呼	电台全呼	电台检查	电台遥毙	电台激活
高级管理员	√	√	√	√	√	√
普通用户	√	√	√	√	×	×

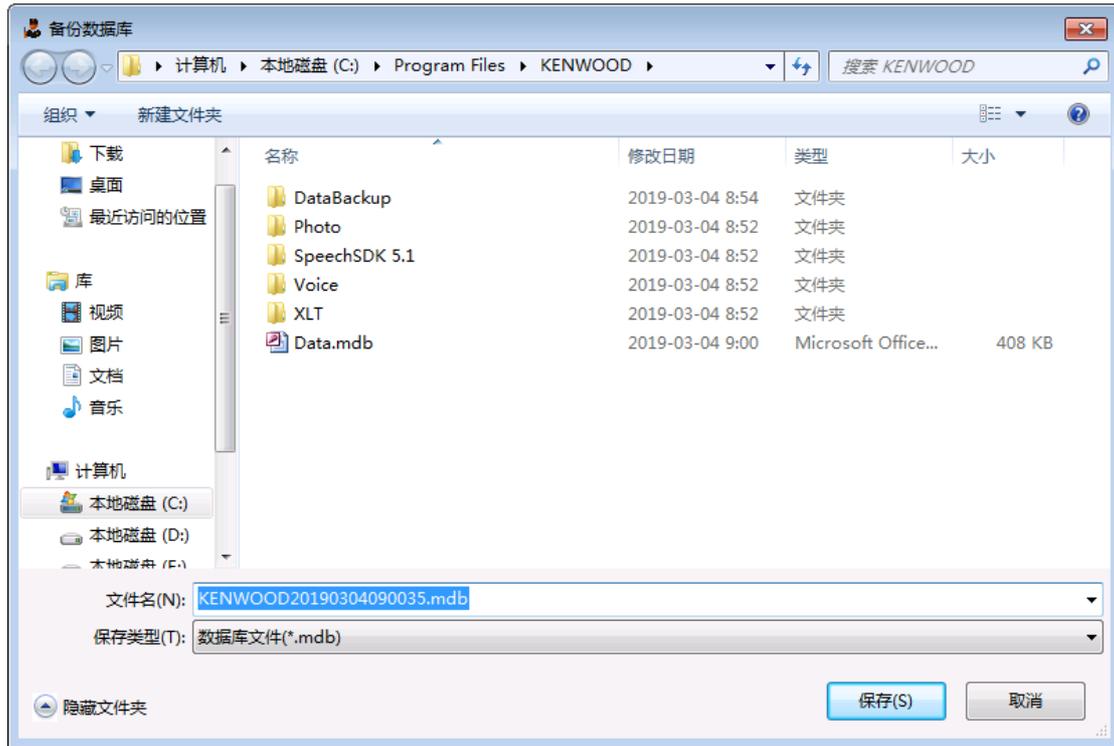
	远程监听	文本消息	跟踪遥毙	查询定位	循环定位	定时定位
高级管理员	√	√	√	√	√	√
普通用户	×	√	×	√	×	√

2.7.2 数据库备份

一.进入数据库备份界面方法

进入‘系统参数’菜单，选择‘数据库管理’中的‘备份数据库’选项

二. 数据库备份界面



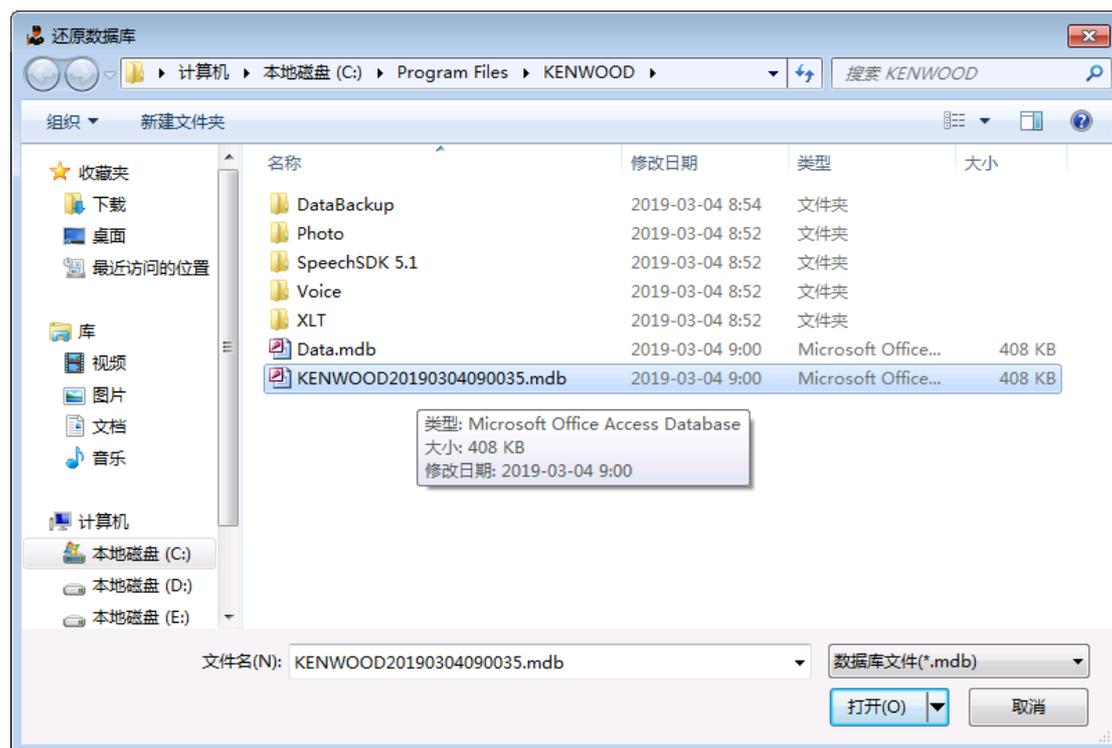
选择需要保存的目录，点击‘保存’按钮，系统即可保存系统数据库。

2.7.3 数据库还原

一.进入数据库还原界面方法

进入‘系统参数’菜单，选择‘数据库管理’中的‘还原数据库’选项

二. 数据库还原界面



选择需要还原的备份文件，点击‘打开’按钮，系统即可还原系统数据库。

2.7.4 系统参数设置

一.进入系统设置界面方法

进入‘系统参数’菜单，选择‘调度软件配置’菜单

二.界面

系统参数

系统参数 调度参数 录音参数 定位参数 KENWOOD模式参数 电台授权 邮箱参数 调度服务

自动连接调度台 自动登录调度软件 网络等待时间: 5 毫秒

软件维护 23:59:59 调度台连接超时: 3000 毫秒

自动删除日志 简体中文 日志保留时间: 60 天

右侧功能菜单 信息栏提示

软件标题: KENWOOD数字无线调度系统

网址: http://www.myradiol68.net

确认

取消

- 1.自动连接调度台：**调度软件运行并登入后是否自动连接调度台。
- 2.自动登录调度软件：**调度软件运行后是否直接进入调度界面，否则需要用户名密码。
- 3.软件维护：**根据配置的维护时间，调度软件将自动关闭释放操作系统资源，然后重新启动。
- 4.自动删除日志：**根据配置的保留时间，调度软件在每次启动后自动删除设定时间以外的日志数据（录音数据不删除）。
- 5.网络等待时间：**处理网络数据的等待时间。默认：5 毫秒
- 6.调度台连接超时：**调度电台在设定时间内没有响应，则视为没有连接调度台。
- 7.右侧功能菜单：**开启或关闭主界面右侧功能菜单
- 8.选择语言：**调度软件语言选择，简体中文、繁体中文、英文可选
- 9.软件标题：**调度软件中显示的标题信息。
- 10.网址：**调度软件登录后开启的网页。

系统参数

系统参数 调度参数 录音参数 定位参数 KENWOOD模式参数 电台授权 邮箱参数 调度服务

调度台ID: 1

发射延时: 10 秒

PTT快捷键: SHIFT + 空格

显示后置PTT ID

调试模式

确 认

取 消

1. **系统 ID 号**：调度台 ID 身份号，调度软件连接调度电台后会自动获取调度电台 ID。
2. **发射时延**：选呼、组呼、全呼选中后，释放发射键的发送延时 默认：1000 毫秒
3. **PTT 快捷键**：启动调度台软 PTT 的快捷键方式选择。
4. **调试模式**：允许调度软件显示调试数据。
5. **显示后置 PTT ID**：调度软件是否显示后置 PTT ID，默认只能显示前置 ID 。

系统参数

系统参数 调度参数 录音参数 定位参数 KENWOOD模式参数 电台授权 邮箱参数 调度服务

是否保存通话录音

录音抗干扰时间: 1 秒

声卡1: 麦克风 (2- USB Audio De)

仅录接收音频

录音通道选择:

麦克风 音频输入

录音音量大小:

D:\

选择

确 认

取 消

1. **是否保存通话录音**：调度软件是否保存录音文件。
2. **录音抗干扰时间**：录音时间小于设定的录音文件将视为干扰而删除。默认：1 秒
3. **仅录接收音频**：当选中该项后，调度台发射音频将不录音。
4. **录音文件保存在安装目录**：调度软件保存录音文件在安装目录。默认：\voice
5. **录音通道选择**：选择录音声卡的通道。麦克风或音频输入端



- 1.地图视野范围**：Mapinfo 电子地图可视区域的范围，单位：米。
- 2.定时查询间隔**：调度软件依次定时查询用户数据库内，允许定时定位的用户的 GPS 数据的时间间隔 单位：秒。
- 3.定时 GPS 查询**：调度软件连接调度电台后自动开启定时 GPS 查询。
- 4.电子地图目录**：指定 Mapinfo 地图的路径，文件类型: *.gst
- 5. BAIDU 地图**：调度软件使用网络地图为 BAIDU 地图 API，否则为 Google 地图 API
- 6.GPS 接收数据显示**：调度软件将接收的 GPS 信息显示在调度状态栏中。



- 1.串口号**：连接调度车台的串口，串口默认速率为 9600bps 8 位数据 1 停止位 无校验

系统参数

系统参数 调度参数 录音参数 定位参数 KENWOOD模式参数 电台授权 邮箱参数 调度服务

自动开启调度服务

调度服务端口: 4001

确 认

取 消

1.自动开启调度服务：调度软件运行后自动启动调度服务功能，开启调度服务后客户端可以远程登录。

2.调度服务端口：调度服务功能所使用的网络端口号

2.7.5 组群管理

一.进入组群管理界面方法

进入‘数据管理’菜单，选择‘组群管理’选项

二.组群管理界面

The screenshot shows a software window titled '组群配置' (Group Configuration). It is divided into two main sections: '组群信息' (Group Information) and '数据表' (Data Table).

组群信息 (Group Information):

- '组号' (Group ID): A text input field containing the number '1'.
- '组群名称' (Group Name): An empty text input field.

数据表 (Data Table):

组群名称	组号
WorkGroup1	1
工作组2	2
工作组3	3

操作按钮 (Action Buttons):

- 添加 (Add)
- 删除 (Delete)
- 修改 (Modify)
- 保存 (Save)
- 撤销 (Cancel)
- 退出 (Exit)

三.功能

注 1 : 每次修改分组数据后，调度软件将在 DataBackup (安装目录下) 目录中备份用户数据

进入组群管理界面，可以看到所有组群资料。您可以通过选择‘添加’按键来增加新的组群信息。通过选择‘删除’按键来删除组群信息。

2.7.6 人员管理

一.进入人员管理界面方法

进入‘数据管理’菜单，选择‘人员管理’选项

二.人员管理界面

电台用户资料

信息

用户号: MDC身份号

电台型号: 电台串号:

用户姓名: 单位名称:

所属组群: 工作职务:

联系电话: 移动电话:

备注:

允许定时定位

数据表

用户号	电台串号	电台型号	用户姓名	所属部门	工作职务
1000	1234567890	P8668	USER1000	1	Engineer
1001			用户1001	1	
1002			用户1002	1	
1003			用户1003	1	

添加

删除

修改

保存

撤销

导出Excel

退出

进入人员管理界面，可以看到所有用户的资料信息。您可以通过选择‘添加’按键来增加新的用户信息。通过选择‘删除’按键来删除客户信息。通过选择‘修改’按键来修改用户的资料。

注 1：所有用户必须进行登记后才能正常使用（用户号、用户姓名、所属部门为必填项目）

注 2：添加用户信息前，请先进行编辑分组信息，详见‘组群管理’

注 3：允许定时定位：若该用户需要定时定位来获取 GPS 数据，选中该项目。

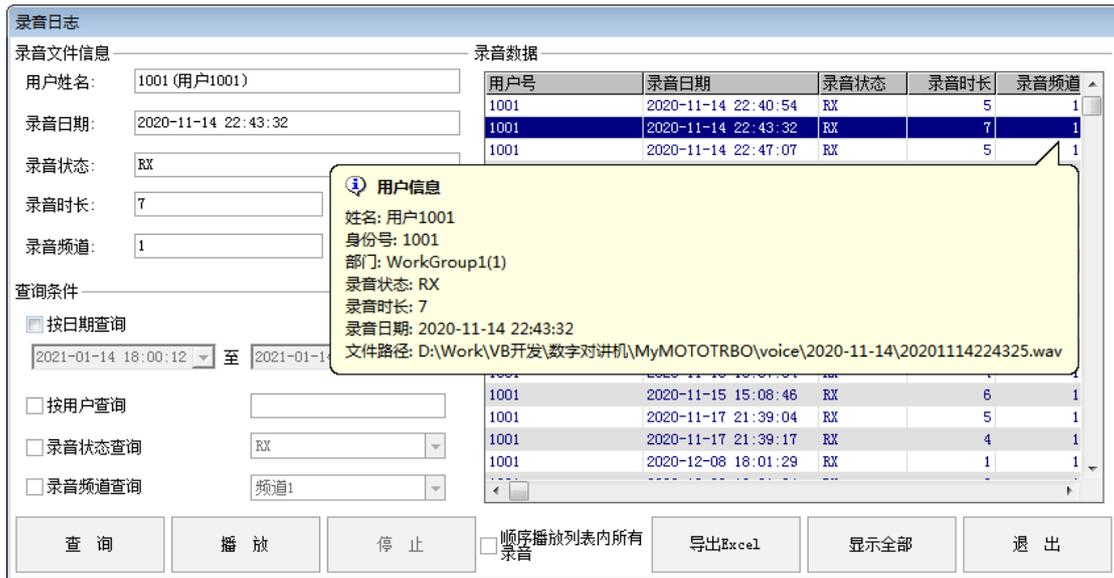
注 4：每次修改用户数据后，调度软件将在 DataBackup（安装目录下）目录中备份用户数据

2.7.7 录音日志

一.进入录音管理界面方法

进入‘数据管理’菜单，选择‘录音管理’选项

二. 通话录音查询界面



进入录音日志界面，您可以看到所有的历史录音资料。

三.搜索录音文件

在搜索框中通过选择日期,用户号,用户姓名,录音状态，录音通道等条件搜索录音文件。也可以通过选择‘显示全部’按钮将所有的录音资料搜索出来。

四.播放录音资料

1.单个录音文件播放:单击您感兴趣的录音文件，然后点击‘播放’按钮。软件将播放您选中的录音文件。

2.多个录音文件播放:将您感兴趣的录音搜索出来后,选中"顺序播放列表内所有录音"后点击‘播放’按钮，系统将会把你选中的文件按顺序播放出来。

2.7.8 通信日志

一.进入历史通话日志界面方法

进入‘数据管理’菜单，选择‘日志管理’选项

二. 历史通话日志界面

通信日志

信息

日期: 2021-01-13 备注: '1 WorkGroup1' Called

时间: 07:52:32

主呼号: 1000 (USER1000)

被呼号: 1 (调度台)

状态: GROUPCALL

频道: 1

查询条件

按日期查询

2021-01-14 18:00:50 2021-01-14 18:00:50

按用户

按状态

按通道

用户类别: 用户

用户信息

姓名: USER1000
身份号: 1000
部门: WorkGroup1(1)
职务: Engineer
联系电话: 1234567890
手机号码: 1234567890

用户名称: 调度台
用户号: 1

数据表

日期时间	主呼号	被呼号	状态	频道	用户名称	用户号
2021-01-13 07:52:38	1000	1	ARS	1		
2021-01-13 07:52:38	1	1000	ARS	1		
2021-01-13 07:52:32	1000	1	GROUPCALL	1	'1 WorkGroup1' Cal	
2021-01-13 07:52:31	1000	1	GROUPCALL	1	'1 WorkGroup1' Cal	
2021-01-13 07:52:23	1000	1	GROUPCALL	1	'1 WorkGroup1' Cal	
2021-01-13 07:52:18	1000	1	GROUPCALL	1	'1 WorkGroup1' Cal	
2021-01-13 07:52:14	1000	1	GROUPCALL	1	'1 WorkGroup1' Cal	

查询 导出Excel 显示全部 退出

进入通信日志界面，您可以看到所有的历史通话资料。

三.搜索通信日志

在搜索框中通过选择日期,用户号,用户姓名,通信状态,通道等条件搜索通信日志。也可以通过选择‘显示全部’按钮将所有的通信日志搜索出来。

2.7.9 GPS 日志

一.进入 GPS 定位日志管理界面方法

进入 ‘数据管理’ 菜单，选择 ‘GPS 管理’ 选项

二. GPS 定位日志界面



三.功能

- 1.查询数据库：通过日期，用户身份号,用户姓名,等条件对数据库进行查询
- 2.用户数据信息显示：点击数据列表中项目，信息栏将点击的用户信息显示出来。

2.7.10 连接调度台

菜单 ‘系统参数’ -> ‘连接调度台’。连接调度电台后，调度软件允许通过调度台进行无线调度。

2.7.11 断开调度台

菜单 ‘系统参数’ -> ‘断开调度台’。调度软件断开调度电台的连接。

2.7.12 用户数据导入导出

菜单 ‘系统参数’ - > ‘数据导入’ (‘数据导出’)。将调度软件用户数据导出为 ini 文件进行备份或提供给客户端软件导入数据。

2.7.13 电台单呼

操作方法：在主界面 ‘呼叫用户’ 栏输入或选择需要呼叫的用户，然后在菜单 ‘调度功能’ - > ‘电台单呼’。所选电台将被选择呼叫。

2.7.14 电台组呼

操作方法：在主界面 ‘呼叫用户’ 栏输入或选择需要呼叫的组群，然后在菜单 ‘调度功能’ - > ‘电台组呼’。所选组群将被选择呼叫。

2.7.15 电台全呼

操作方法：选择菜单 ‘调度功能’ - > ‘电台全呼’。所有用户将被选择呼叫。

2.7.16 电台遥毙

操作方法：在主界面键入需被检测电台的身份号，然后点击 ‘调度功能’ - > ‘电台遥毙’ 选项。所选电台将遥毙。

2.7.17 电台激活

操作方法：在主界面键入需被检测电台的身份号，然后点击 ‘调度功能’ - > ‘电台激活’ 选项。所选电台将遥毙。

2.7.18 远程监听

操作方法：在主界面键入需被监听的电台身份号，然后点击 ‘调度功能’ - > ‘远程监听’ 选项。所选电台将监听。**(被遥毙对讲机也可以被监听)**

2.7.19 文本消息

选择菜单 ‘调度功能’ - > ‘文本消息’ 选项。调度界面将转移到文本消息选项卡，如图：



在输入框键入文本消息，然后按‘发送’键，系统将把文本消息发送到指定的对讲机上。

注：操作技巧：用鼠标点击消息行，会弹出用户详细信息

2.7.20 GPS 查询

请选择需要查询 GPS 数据的用户，然后点击‘调度管理’ -> ‘定位功能’ -> ‘查询定位’选项。稍候指定用户的 GPS 数据将返回。

2.7.21 GPS 循环定位 (主动发送 GPS 数据)

请选择需要查询 GPS 数据的用户，然后点击‘调度管理’ -> ‘定位功能’ -> ‘循环定位’ -> ‘循环定位开启’或‘循环定位关闭’选项。循环查询开启后，指定用户的 GPS 数据将循环返回。

2.7.22 GPS 定时定位 (被动发送 GPS 数据)

请选择需要查询 GPS 数据的用户，然后点击‘调度管理’ -> ‘定位功能’ -> ‘定时定位’ -> ‘定时定位开启’或‘定时定位关闭’选项。定时查询开启后，调度软件将用户数据库中允许定时定位的用户依次按照指定的时间间隔自动查询定位。

2.7.23 用户照片存放规范

一.照片格式

用户照片必须为 JPEG 格式，后缀为.jpg

二.照片大小

照片像素大小最好为 112×152，您可以用 ACDSEE 软件或其他工具软件修改

2.7.24 网络用户列表

菜单 ‘数据管理’ - > ‘网络用户’。只有当调度服务关闭时，才能打开该对话框。

网络用户列表

网络用户信息

网络通道: 1

IP地址: 192.168.1.1 用户姓名: 网络用户1

用户列表

用户姓名	IP地址	网络通道
网络用户2	10.10.1.153	2
网络用户1	192.168.1.1	1

添加

删除

保存

撤销

退出

1.在网络用户列表中添加允许使用调度服务的客户端 IP 地址，否则客户端不能接收到网络数据。

2.允许使用调度服务的客户端远程登陆后自动验证，并启动语音功能，收听对讲机语音（需插录音线）。

3.请不要将本机 ip 或 “127.0.0.1” 加入网络用户列表中。

(最多 5 个网络客户端)

2.7.25 调度服务开启

菜单 ‘系统参数’ - > ‘调度服务开启’。调度服务开启后，允许客户端通过网络进行远程调度管理

2.7.26 调度服务关闭

菜单 ‘系统参数’ - > ‘调度服务关闭’。调度服务关闭后，所有在线客户端断开。

3. 常用功能

3.1 快捷 PTT：PTT 默认键 shift+空格，可启动电台发射。可在系统参数->调度软件配置->调度参数->PTT 快捷键修改

3.2 定时定位配置：没有专用数据信道的情况下，请使用定时定位，不要使用循环定位（主动发送 GPS 数据），因为设备太多的情况下信道会阻塞。

3.2.1：设置定时查询间隔：系统参数->调度软件配置->定位参数->定时查询间隔

3.2.2：设置定时查询用户：数据管理->人员管理 需要定时定位的用户，请选中‘允许定时定位’并保存。

3.2.3：开启定时定位：调度管理->定位功能->定时定位->定时定位开启

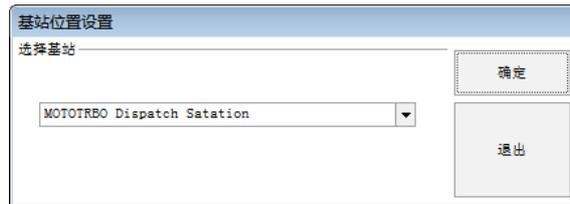
3.3 隐藏用户信息区：双击用户信息区等区域可以将用户信息区隐藏。

3.4 气泡用户信息：用鼠标点击状态信息区、短消息区、表格、电子地图用户图标。软件会弹出用户详细信息。

3.5 调度台位置设定：电子地图可以设置调度台具体位置。

1.点击电子地图工具栏  图标

2.鼠标在电子地图上选择位置并点击，弹出窗口后点击‘确定’



3. 点击电子地图工具栏  图标，电子地图将显示调度台位置

3.6 定位跟踪：电子地图上选择需要跟踪的用户，鼠标右键->定位跟踪。指定用户的定位数据收到后，地图会自动转到该用户。

3.7 跟踪遥毙：用户开启 ARS 功能后，电台将在开机时自动注册。被跟踪遥毙的用户将在开机注册时进行遥毙操作。

3.8 状态栏快捷方式：习惯利用鼠标右键，快速选择调度功能



3.9 磁盘剩余容量报警：若录音文件保存磁盘分区空闲容量小于 100M，调度软件在状态栏发送提示信息。

3.10 鼠标右键功能：习惯利用鼠标右键，快速选择调度功能

附录 1：调度台参数设置

1.端口配置

- 通过 KPG-D3 写频软件将 NX-3720/3820 配置如下
- 通信端口 0：关闭(话筒接口)
- 通信端口 1：数据+GPS 数据输出，停止位=1，波特率=9600(D-SUB 15 针连接器)
- PC 接口协议：版本 1
- J 命令串行输出：选中
- GPS 基地台设置：只能选图上的其中一项，其他不可选

串行接口

	功能	极性	停止位	波特率	流量控制
通信端口 0	无	常开	2	9600	无
通信端口 1	数据 + GPS 数据输出	常开	1	9600	无

PC 接口协议 版本 1

通信端口优先级 串行数据

J 命令串行输出

数据优先

状态报告串行输出

GPS 基地台设置

\$GPGGA (NMEA)

\$GPGLL (NMEA)

\$GPRMC (NMEA)

\$PKLDS/\$PKNDS (KW)

\$PKLID/\$PKNID (KW)

\$PKLSH/\$PKNSH (KW)

2选1，
其它不
选

2.GPS 功能配置

- 1.添加一个 GPS 专用组，组号不限

ID/ 状态列表

DMR 组 ID 列表 编辑列表编号: 1 列表用户界面

列表数: 1/32 总计: 3/3

编号	ID 分配	设置最大 编号	编号	ID 名称	类型	提示音	提示 LED 颜色
1	3	3	1	Group ID 1	TX 和 RX	协议通用	协议通用
2			2	Group ID 2	TX 和 RX	协议通用	协议通用
			3	8888 GPS组	TX 和 RX	协议通用	协议通用

- 2.将 GPS 组添加到永久性组 ID

一般 DMR 模拟 GPS 特性

协议: DMR 常规 信令类型: FleetSync

RX 选项

远程控制

远程遥控/注销

通信机检查

远程监听

远程监听定时器 [秒]

远程监听显示

永久性组 ID

编号	组 ID 列表编号
1	3: GPS组
2	
3	

TX 选项

空中别名

手动拨号

可编码的单元 ID

开放语音

开放语音信道

紧急

紧急 ID

ID 类型

DMR ID

中断紧急呼叫

紧急状态 (DMR)

附录 2 : Kenwood NX3300 手台配置示例

1. 允许遥毙功能，监听功能，监听时间设置



2. GPS 数据发送到指定的 GPS 组



3. 循环定位时，GPS 报告间隔时间指：对讲机多久发一次定位
4. GPS 距离更改指，对讲机移动多少距离，发送一次 GPS 数据

